

**PROTOCOL DE COLABORARE
PENTRU EMITEREA DE MIJLOACE DE IDENTIFICARE ELECTRONICĂ**

PĂRȚILE CONTRACTANTE:

S.C. CERTSIGN S.A. cu sediul social în București, Sos. Olteniței nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, reprezentată de dl. Adrian Floarea în calitate de Director General, denumit în continuare **certSIGN**

și

SC _____, cu sediul în _____ str. _____ nr. _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. _____, cod unic de înregistrare/ cod de identificare fiscal _____, cont bancar cu cod IBAN nr _____, deschis la _____, reprezentată de _____ în calitate de _____, denumit în continuare **Validator**

Având în vedere:

Prevederile Regulamentului 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE (Regulamentul eIDAS) referitoare la identificarea electronică;

Sistemul certME, operat de către certSIGN în vederea emiterii de mijloace de identificare electronică;

_____ este o organizație care în activitatea curentă derulează procese de dovedire și verificare a identității și de înregistrare a datelor personale de identificare ale clienților săi, persoane fizice;

Interesul _____ de a folosi mijloace de identificare electronică în activitatea proprie;

Interesul ambelor Părți de a contribui la digitalizarea societății, în special a societății românești, ceea ce necesită crearea și punerea la dispoziția cetățenilor a unor mijloace de identificare electronică care să permită interacțiunea digitală prin autentificarea pe diverse platforme online, efectuarea de plăți securizate, validarea și semnarea electronică a unor contracte sau documente, accesarea electronică a serviciilor, inclusiv a celor oferite de autoritățile publice;

Interesul Părților de a contribui la recunoașterea **certME** ca fiind un sistem de identificare electronică la nivel național și European în conformitate cu dispozițiile art. 6 din Regulamentul eIDAS,

Părțile au hotărât colaborarea astfel cum este descris mai jos:

I. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

Validator de identitate electronică: _____, parte a prezentului Protocol, precum și orice altă entitate care încheie un protocol similar cu **certSIGN**, care pentru desfășurarea activității sale curente efectuează procese de dovedire și verificare a identității precum și de înregistrare a datelor de identificare personală a clienților săi la un nivel substanțial sau ridicat de asigurare conform cerințelor Regulamentului eIDAS și actelor de punere în aplicare.

Furnizor de servicii și produse sau Beneficiar: orice entitate care acceptă ca Utilizatorul să se identifice cu MIE **certME** pentru înregistrare, autentificare, sau aprobarea/autorizarea unei tranzacții.

Utilizator - orice persoană fizică care are cel puțin vârsta de 18 ani și căreia i se emite **un MIE certME**.

Mijloc de Identificare Electronică (MIE) - înseamnă o unitate materială și/sau imaterială care conține date de identificare personală și care este folosită în scopul autentificării unui serviciu online.

MIE certME – reprezintă un MIE, emis de Sistemul de identificare electronică certME, cu un nivel de asigurare substanțial, valabil de la data emiterii pentru o perioadă egală cu durata de valabilitate a actului de identitate care a stat la baza emiterii sau până la data revocării lui. MIE certME este format din dispozitivul mobil al utilizatorului MIE, aplicația mobilă certME instalată pe dispozitiv, datele de identificare personală stocate criptat în dispozitiv prin intermediul aplicației mobile certME și referințe criptate stocate pe infrastructura blockchain Ethereum.

Identificator Electronic (IE) - înseamnă un set de date care permit stabilirea identității unei persoane fizice sau juridice.

Aplicația mobilă certME - aplicație informatică destinată dispozitivelor mobile ce rulează sistemul de operare Android, ce este pusă de către certSIGN la dispoziția utilizatorilor pentru gestionarea și utilizarea MIE certME.

Nivel substanțial - se referă la un mijloc de identificare electronică în contextul unui sistem de identificare electronică, care asigură un grad substanțial de încredere în legătură cu identitatea pretinsă sau declarată a unei persoane și care este conform cu specificațiile tehnice și procedurile

aferente nivelului de asigurare substanțial din Anexa la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2015/1502, în scopul de a reduce substanțial riscul unei utilizări frauduloase sau al modificării frauduloase a identității.

TC certME - Termenii și condițiile generale pentru utilizarea aplicației certME și a mijloacelor de identificare electronică certME.

PP certME – Privacy Policy certME – Nota de informare GDPR cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Sistemul certME - Sistemul de identificare electronică certME, operat de către certSIGN, care reprezintă un ansamblu format din infrastructură hardware, aplicații software și metode, cu ajutorul cărora sunt generate și emise mijloace de identificare electronică pentru persoane fizice, ce permit beneficiarilor să se identifice electronic prin schimbul de date la un nivel de asigurare substanțial, nivel ce este verificabil prin intermediul tehnologiei blockchain

II. OBIECTUL ACORDULUI

Prezentul acord stabilește condițiile în care certSIGN va emite MIE certME, bazate pe datele colectate și verificate de Validator, clienților Validatorului, persoane fizice, la cererea acestora, precum și persoanelor fizice care se adresează Validatorului direct pentru emiterea de MIE certME.

Validatorul va asigura:

- Integrarea sistemelor proprii cu Sistemul certME;
- Identificarea persoanelor care solicită MIE certME (Utilizatori) și verificarea documentelor de identitate prezentate de aceștia;
- Colectarea și înregistrarea în Sistemul certME a datelor necesare în scopul emiterii MIE;
- Păstrarea rapoartelor de identificare și verificare, precum și a copiilor actelor de identitate ale utilizatorilor MIE certME în vederea dovedirii efectuării procesului de verificare a identității pe perioadă valabilității MIE certME, precum și pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării valabilității MIE certME;
- Transmiterea către certME a solicitării de emiterie a MIE certME venite din partea utilizatorului;
- Actualizarea datelor ce stau la baza MIE certME la cererea Utilizatorului (după parcurgerea procesului de verificare și identificare);
- Suspendarea, revocarea și/sau reactivarea MIE certME pentru care a asigurat procesul de verificare a identității și înregistrare a datelor de identificare;
- Confirmarea și/sau infirmarea validității MIE certME în cazul primirii unei solicitări prin intermediul platformei certME venită de la un Furnizor de servicii și produse;

- Implementarea prevederilor Anexei tehnice în procesele sale interne de gestionare a MIE certME.

Validatorul este îndreptățit să primească _____ Euro pentru fiecare confirmare cu succes a validității unui MIE creat de Validator la cererea unui Furnizor de servicii și produse.

III. MODUL DE LUCRU

EMITEREA MIE certME

Validatorul va crea pe site-ul său www..... o secțiune dedicată MIE certME accesibilă oricărei persoane care vizitează site-ul.

De asemenea, în cadrul spațiilor sale de comercializare și în cele ale agenților și colaboratorilor săi va expune, afișa materialele promoționale furnizate de certME în vederea promovării MIE certME.

În vederea emiterii unui MIE certME, Validatorul va proceda la identificarea persoanei fizice, verificarea documentelor de identitate furnizate de aceasta și păstrarea copiilor acestora ca parte a raportului de identificare, verificare și înregistrare în conformitate cu Regulamentul eIDAS, legislația națională și standardele în vigoare, astfel cum aceste acțiuni sunt descrise în Anexa tehnică, parte integrantă din prezentul Protocol.

Utilizatorul va accepta TC certME și va semna raportul de identificare, verificare și înregistrare alături de operatorul cu rol de încredere al Validatorului.

Prin semnarea raportului arătat mai sus de către Utilizator se asigură atât dovada solicitării MIE certME, cât și dovada verificării identității.

În timpul procesului de înregistrare a Utilizatorului în vederea emiterii MIE certME, Validatorul va asigura următoarele:

- Asistarea Utilizatorului pentru instalarea aplicației certME;
- Citirea și acceptarea TC certME și a PP certME prin intermediul aplicației mobile certME;
- Verificarea identității Utilizatorului;
- Verificarea valabilității documentelor de identitate ale Utilizatorului;
- Colectarea datelor Utilizatorului necesare emiterii MIE certME;
- Generarea codului QR prin intermediul aplicației certME de validare;
- Prezentarea codului QR în vederea scanării de către Utilizator;
- Scanarea codului QR generat de Utilizator prin intermediul aplicației mobile certME.

Sistemul certME va prelua rezultatele procesării atributelor identității Utilizatorilor și va înregistra referințe la acestea (sub formă de hash-uri criptate) în registrele sale, în blockchain.

ACTUALIZARE MIE certME

În cazul primirii unei solicitări de actualizare a datelor care stau la baza MIE certME pentru un Utilizator înregistrat de Validator, se vor respecta prevederile Anexei tehnice privind identificarea, verificarea și înregistrarea.

Adăugarea sau ștergerea de atribute presupune revocarea vechiului MIE certME și reluarea procesului de identificare, verificare și înregistrare în vederea emiterii unui nou MIE certME.

CONFIRMAREA VALIDITĂȚII MIE certME

Validatorul asigura disponibilitatea serviciului de confirmare a validității MIE certME, pus la dispoziție de către certSIGN, astfel încât să răspundă automat la orice solicitare de validare a identității unui Utilizator venită în sistemul certME din partea unui Furnizor de servicii și produse.

SUSPENDARE MIE certME

La solicitarea de suspendare sau în situațiile prevăzute în TC certME, Validatorul va aplica procedurile de suspendare prevăzute în Anexa tehnică.

REVOCALE MIE certME

La solicitarea de revocare sau în situațiile prevăzute în TC certME, Validatorul va aplica procedurile de revocare prevăzute în Anexa tehnică.

REACTIVARE MIE certME

La solicitarea de reactivare a unui MIE certME suspendat, Validatorul va aplica procedurile de reactivare prevăzute în Anexa tehnică.

IV. MODALITATEA DE PLATĂ

certSIGN va achita Validatorului, trimestrial, în baza unui raport, prețul pentru confirmările cu succes ale validității unor MIE create de Validator la cererea unor Furnizori de servicii și produse din trimestrul anterior.

V. OBLIGAȚIILE VALIDATORULUI

Validatorul are următoarele obligații:

1. Să respecte aceleași obligații, proceduri, instrucțiuni măsuri de Securitate și personal pentru crearea, modificarea, păstrarea MIE certME ca și în propriile procese de dovedire și verificare a identității, dar nu mai puțin decât cele prevăzute în prezentul Protocol și în Anexa tehnică.
2. Să respecte prevederile politicilor și procedurilor disponibile la www.certme.ro/repository, precum și TC certME.
3. Să anunțe certSIGN orice modificare a proceselor de dovedire și verificare a identității și de asigurare a securității datelor, precum și în cazul pierderii certificărilor privind managementul securității sistemelor/informațiilor.

4. Să respecte modul de lucru stabilit la art. III de mai sus pentru emiterea, actualizarea, validarea, suspendarea, revocarea și reactivarea MIE certME;
5. Să utilizeze personal specializat și de încredere, desemnat pe roluri de încredere, precum și echipamente și sisteme care să asigure securitatea datelor și informațiilor și corectitudinea acestora, atât în procesul de verificare, colectare, cât și în cel de înregistrare, utilizare și transmitere;
6. Să se asigure că personalul numit în roluri de încredere deține expertiza, calificările necesare, a fost instruit cu privire la securitatea și protecția datelor cu caracter personal și în domeniul amenințărilor și practicilor de securitate, are o bună reputație și nu a fost implicat în săvârșirea de fapte penale (în special în domeniul securității datelor, informațiilor sau în domeniul financiar), fraude, înșelăciuni, infracțiuni de fals.
7. Să stocheze datele și copiile documentelor pe baza cărora s-a efectuat verificarea identității Utilizatorilor pe perioada valabilității MIE certME, precum și o perioadă de 10 ani de la încetarea validității MIE certME pentru fiecare Utilizator. La încetarea prezentului Protocol, Validatorul va transfera către certSIGN:
 - toate rapoartele de identificare și verificare asociate MIE certME;
 - copiile actelor de identitate ale Utilizatorilor anexate rapoartelor;
 - codurile de validare create de Validator pentru înregistrarea datelor în vederea emiterii MIE certME.
8. Să promoveze serviciul certME în condițiile stabilite împreună cu certSIGN.
9. Să informeze toți Utilizatorii cu privire la posibilitățile de migrare la alți Validatori cu minimum 3 luni înainte de expirarea prezentului Protocol, dacă acesta nu se va mai prelungi sau în situații de terminare previzionată a furnizării serviciilor.
10. Să informeze/notifice imediat certSIGN cu privire la orice reclamație, cerere, plângere formulate de un Utilizator cu privire la MIE certME.
11. Să propună certSIGN orice îmbunătățiri ale serviciului pe care le consideră necesare sau care rezultă din feed-back-ul primit de la Utilizatori.
12. Să furnizeze informații privind respectarea prevederilor prezentului Protocol și ale Anexei tehnice ori de câte ori certSIGN formulează o solicitare în scris în acest sens, în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

Validatorul va permite auditarea activității derulate în condițiile prezentului acord în următoarele condiții:

- să fie notificat cu privire la audit cu minimum 5 zile lucrătoare în avans;
- auditul se va derula astfel încât să nu afecteze activitățile curente și afacerea Validatorului, în timpul programului normal de lucru;
- datele/informațiile supuse auditului privesc exclusiv obiectul prezentului acord.

Părțile iau la cunoștință că auditarea se poate realiza ca regulă o dată pe an, în mod excepțional și în cazurile în care auditorii eIDAS ai certSIGN decid prin sondaj și auditarea Validatorului sau atunci când certSIGN constată sau are indicii cu privire la producerea unor neregularități.

12. Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice pe care le utilizează și se obligă să efectueze evaluarea independentă de securitate a sistemelor sale informatice care se integrează cu, sau care apelează, Sistemul certME. Evaluarea va fi realizată în condițiile prevăzute în Anexa tehnică. Raportul evaluării va fi comunicat Certsign în termen de 5 zile lucrătoare de la cererea acestuia.

VI. OBLIGAȚIILE CERTSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

1. Să respecte prevederile legislației naționale, europene și ale standardelor aplicabile pentru crearea, modificarea și păstrarea MIE.
2. Să mențină autorizațiile și acreditările necesare MIE certME.
3. Să asigure Validatorului accesarea și utilizarea Sistemului certME în vederea emiterii și confirmării validității MIE certME.
4. Să asigure disponibilitatea serviciilor și suport tehnic pentru utilizarea Sistemului certME
5. să genereze MIE certME și să asigure mijloacele tehnice în vederea validării MIE certME.
6. Să facă disponibile MIE certME Furnizorilor de servicii și produse.
13. Să respecte prevederile politicilor și procedurilor disponibile la www.certme.ro/repository, precum și TC certME
7. Să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru emiterea și gestionarea MIE certME, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale.
8. certSIGN va suspenda sau revoca MIE certME în caz de suspiciuni de folosire neautorizată, date incorecte sau la cererea Utilizatorului. Va informa de urgență Utilizatorul și Validatorul despre suspendarea sau revocarea mijlocului de identificare electronica, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale.
9. Să achite Validatorului prețul prevăzut în prezentul Protocol pentru fiecare validare cu succes a unui MIE certME creat de Validator.

VII. RĂSPUNDERE

În caz de neexecutare sau de executare necorespunzătoare a oricăreia din obligațiile contractuale asumate, partea prejudiciată va fi în drept a solicita părții în culpă, plata de daune-interese, la valoarea prejudiciului direct și patrimonial creat și dovedit.

certSIGN este răspunzător față de orice Utilizator pentru prejudiciile cauzate în mod intenționat sau din culpa acesteia, ca urmare a nerespectării obligațiilor legale sau contractuale ce îi revin în procesul de eliberare și gestionare a unui MIE certME

În cazul în care Validatorul/prepușii sau colaboratorii acestuia nu verifică veridicitatea informațiilor furnizate de Utilizator și identitatea acestuia în conformitate cu prevederile prezentului Protocol și ale Anexei tehnice, Validatorul este ținut răspunzător față de certSIGN și

Utilizatori, precum și față de terțe persoane pentru prejudiciile cauzate în mod intenționat sau din culpa acestuia.

Validatorul înțelege și acceptă că încălcarea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol poate genera prejudicii în patrimoniul certSIGN care sunt dificil de cuantificat, dar care pot duce până la suspendarea sau retragerea autorizației sale de înregistrare a datelor pentru emiterea de mijloace de identificare electronică și astfel blocarea activității acestuia și va răspunde în totalitate pentru prejudiciile înregistrate de certSIGN ca urmare a nerespectării obligațiilor sale.

Validatorul răspunde față de Certsign, față de Utilizatori și de Furnizorii de servicii care utilizează MIE certME emise de Validator pentru orice prejudicii rezultate din nerespectarea procesului de verificare a identității, de înregistrare a datelor, de confirmare a validității MIE certME.

În niciun caz răspunderea CertSIGN față de Validator nu va depăși valoarea contractului în ultimele 12 luni anterioare evenimentului care atrage răspunderea certSIGN.

VIII. DECLARAȚIILE ȘI GARANȚIILE PĂRȚILOR

Fiecare Parte declară și garantează că este o persoană juridică înființată în mod legal.

Validatorul declară și garantează că:

- are obligații de verificare a identității clienților săi persoane fizice în conformitate cu
- are implementate proceduri interne de cunoaștere a clienților;
- deține în mod legal drepturile asupra site-ului, platformei
- este de acord cu cesiunea prezentului Protocol către o altă entitate desemnată de certSIGN, în urma unei notificări prealabile transmise de certSIGN.

certSIGN declară și garantează că:

- are dreptul de a încheia prezentul protocol și de a acorda Validatorului drepturile de utilizare asupra Sistemului certME în condițiile menționate în prezentul Protocol și în anexele acestuia;
- Respectă prevederile Regulamentului eIDAS, Regulamentului de punere în aplicare UE 1502/2015.

IX. DURATA PROTOCOLULUI

9.1. Prezentul Protocol intră în vigoare la data semnării sale și este valabil pe o perioadă de 5 ani și va produce efecte începând cu data emiterii ordinului de intrare în producție.

9.2. Perioada de valabilitate a Protocolului se va prelungi cu perioade succesive de câte 2 ani, dacă niciuna din Părți nu solicită încetarea protocolului cu 6 luni înainte de încetarea perioadei inițiale sau a celei succesive.

X. ÎNCETAREA PROTOCOLULUI

10.1. Prezentul Protocol încetează în următoarele situații:

- Prin acordul Părților;
- Prin denunțare unilaterală de oricare dintre Părți conform art. 9.2;
- Prin reziliere în cazul în care Părțile își încalcă obligațiile ce le revin conform prezentului Protocol, Partea în culpă fiind obligată să plătească Părții prejudiciate despăgubiri conform dispozițiilor art. 7 de mai sus.

10.2. În cazul încetării din orice motiv a prezentului Protocol, părțile vor informa Utilizatorii cu privire la posibilitatea de migrare la alți Validatori, cu minimum 3 luni înainte de expirarea prezentului protocol cu certSIGN, dacă acesta nu se va mai prelungi, sau în situații de terminare planificată a furnizării serviciilor.

XI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1. Fiecare Parte, atunci când va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

11.2. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

11.3. Angajații/reprezentanții Beneficiarului pot afla informații despre prelucrarea datelor personale efectuată de Prestator în scopul executării contractului din documentul „Informarea persoanelor vizate în conformitate cu GDPR” disponibil la <https://www.certsign.ro/ro/documente-certsign/gdpr/informare-gdpr>.

11.4. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile convin ca, exceptând prelucrările realizate în baza Acordului privind delegarea de atribuții de autoritate de înregistrare, fiecare Parte determină, în mod independent, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal ale salariaților săi și ale Subiecților în legătură cu prezentul contract.

11.5. Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu salariații/reprezentanții săi implicați în negocierea, semnarea și derularea contractului.

11.6. Pentru prelucrarea datelor Utilizatorilor în scopul derulării prezentului Protocol, Părțile acționează ca operatori asociați în conformitate cu Acordul privind prelucrarea datelor – Anexa ... la prezentul.

XII. CONFIDENȚIALITATE

12.1 Părțile vor asigura confidențialitatea tuturor informațiilor, datelor, documentelor, la care acestea au acces direct sau indirect, urmare a prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract și se obligă că nu vor dezvălui și nu vor folosi/utiliza aceste informații, date, documente confidențiale, în totalitate sau parțial, în interes propriu sau în orice alt scop, nici după încetarea acestuia. Sunt considerate confidențiale toate informațiile referitoare la prezentul contract și la executarea acestuia, precum și informațiile care intră în posesia părților cu ocazia derulării prezentului contract.

12.2 Informațiile confidențiale vor fi folosite de părți numai în scopul executării contractului și vor putea fi dezvăluite numai persoanelor implicate în executarea contractului.

12.3 Nici certSIGN și nici Validatorul nu vor dezvălui terților (persoane neimplicate în executarea contractului) fără aprobarea celuilalt, niciun fel de date sau informații confidențiale nici pe parcursul executării contractului, nici după încetarea acestuia. Obligația de confidențialitate se extinde și asupra angajaților, colaboratorilor Părților contractante.

12.4 În cazul încălcării obligațiilor prevăzute mai sus, Partea în culpă va suporta repararea tuturor prejudiciilor directe cauzate celeilalte părți.

XIII. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

1. Fiecare Parte va rămâne titulara drepturilor de proprietate intelectuală, de autor și conexe și a know-how-ului (DPI) pe care îl deține.

2. Părțile consimt în mod expres că niciun titlu sau DPI nu va fi transferat către cealaltă Parte drept rezultat al prezentului Protocol.

3. Nicio Parte nu acordă celeilalte Părți drepturi de autor sau drepturi asupra oricăror brevete, mărcilor comerciale (înregistrate sau neînregistrate) sau secretelor comerciale.

4. Sub rezerva respectării de către Validator a prevederilor prezentului Protocol, CERTSIGN îi acordă acestuia o licență liberă de redevențe, revocabilă, neexclusivă, netransferabilă, necesionabilă, fără dreptul de a sublicenția, în vederea accesării Sistemului certME, în conformitate cu prezentul Protocol, pe perioada de valabilitate a acestuia.

5. Validatorul nu va întreprinde acțiunile de mai jos, și nici nu va autoriza diverse terțe persoane în vederea efectuării acestora:

- Decompilarea, dezasamblarea, reconstituirea prin inginerie inversă, în orice alt mod, a codului sursă sau a tehnologiei, metodologiilor sau algoritmilor care stau la baza serviciilor certSIGN;

- Utilizarea greșită a aplicației prin introducerea, chiar și neintenționată, de viruși, troieni, viermi, “bombe logice” sau alte materiale care ar afecta negativ, sub orice formă, utilizarea Serviciilor certSIGN;
- ocolirea, dezactivarea, sub orice formă, cu orice elemente de securitate ale Sistemului certME;
- colectarea oricăror date din aplicație, altfel decât în conformitate cu prevederile Protocolului;
- încărcarea de sau contribuirea cu materiale care conțin nuditate sau violență sau care sunt amenințătoare, obscene, înșelătoare, neadevărate sau jignitoare;
- încărcarea de date, conținuturi pe care Validatorul nu le deține în proprietate sau pe care nu are dreptul să le utilizeze sau prin care se încalcă, în orice alt mod, drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi ale terților;
- ;

Validatorul va apăra și despăgubi certSIGN pentru orice încălcări aduse drepturilor de proprietate intelectuală și de autor, inclusiv pentru cele aduse asupra drepturilor terților ale căror software-uri sunt utilizate în gestionarea MIE certME, în cazul încălcării oricăreia dintre obligațiile arătate mai sus, limitările de răspundere de la art. 7 nefiind aplicabile.

XIV. COMUNICĂRI

În accepțiunea părților contractante, orice comunicare sau notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa prevăzută în prezentul contract.

Din partea Validatorului, persoana de legătură este:

- adresa de corespondență:

- telefon email:, fax

Din partea certSIGN, persoana de legătură este:

- adresa de corespondență:

- telefon email:, fax

Partea care își modifică adresa, numărul de fax și/sau e-mailul indicat pentru comunicări și notificări va anunța imediat cealaltă parte.

XVI. LITIGII. LEGEA APLICABILĂ.

Legea aplicabilă prezentului Protocol este legea română, inclusive toate reglementările europene direct aplicabile și standardele ETSI. În cazul în care pe perioada de derulare a Protocolului, apar modificări legislative care impun modificarea clauzelor acestuia, Părțile se obligă să amendeze în mod corespunzător Protocolul.

În caz de divergențe între părți cu privire la încheierea, executarea, încetarea prezentului protocol, Părțile vor încerca soluționarea amiabilă a acestora. Dacă în termen de 15 zile Părțile

nu reușesc soluționarea pe cale amiabilă sau începerea unor negocieri, aceste divergențe vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

Fac parte integrantă din prezentul protocol următoarele Anexe:

Termenii și condițiile generale pentru utilizarea aplicației certME și a mijloacelor de identificare electronică certME

Acord de prelucrare a datelor cu caracter personal

Anexa tehnică