

PROTOCOL DE COLABORARE PENTRU UTILIZAREA MIJLOACELOR DE IDENTIFICARE ELECTRONICĂ certME

PĂRȚILE CONTRACTANTE:

S.C. CERTSIGN S.A. cu sediul social în București, Sos. Olteniței nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, reprezentată de, denumit în continuare **certSIGN**

și

SC _____, cu sediul în _____ str. _____ nr. _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. _____, cod unic de înregistrare/ cod de identificare fiscal _____, cont bancar cu cod IBAN nr _____, deschis la _____, reprezentată de _____ în calitate de _____, denumit în continuare **Beneficiar sau Furnizor de servicii și produse**

Având în vedere:

Prevederile Regulamentului 910/2014 privind identificarea electronica și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE (Regulamentul eIDAS) referitoare la identificarea electronică;

Sistemul certME, operat de către certSIGN în vederea emiterii de mijloace de identificare electronică, ;

_____ este o organizație a cărei activitatea curentă constă în, activitate care implică identificarea clienților în scopul autentificării la diverse servicii/platforme online în vederea accesării electronice a serviciilor/produselor sau în vederea autorizării unor operațiuni în legătură cu acestea;

Interesul _____ să ofere clienților săi posibilitatea să se autentifice cu mijloace de identificare electronică certME (MIE certME);

Interesul ambelor Părți de a contribui la digitalizarea societății, în special a societății românești, ceea ce necesită crearea și punerea la dispoziția persoanelor fizice a unor mijloace de identificare electronică sigure pentru autentificarea la diverse servicii/platforme online în vederea accesării electronice a serviciilor/produselor sau în vederea autorizării unor operațiuni în legătură cu acestea;

Părțile au hotărât încheierea prezentului Protocol în următoarele condiții:

I. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

Beneficiar sau Furnizor de servicii și produse: parte a prezentului Protocol sau orice entitate care încheie un Protocol similar cu certSIGN și care acceptă ca Utilizatorul să se identifice cu **MIE certME** pentru

identificare, înregistrare, autentificare și/sau aprobarea/autorizarea unei tranzacții/operațiuni în mediul online.

Validator de identitate electronică (Validator): o entitate care încheie un protocol cu **certSIGN** pentru crearea de **MIE certME**, care pentru desfășurarea activității sale curente efectuează procese de dovedire și verificare a identității precum și de înregistrare a datelor de identificare personală a clienților săi la un nivel substanțial sau ridicat de asigurare conform cerințelor Regulamentului eIDAS și actelor de punere în aplicare.

Utilizator: orice persoană fizică care deține un **MIE certME**

Mijloc de Identificare electronică (MIE) - înseamnă o unitate materială și/sau imaterială care conține date de identificare personală și care este folosită în scopul autentificării unui serviciu online

MIE certME – reprezintă un MIE, emis de Sistemul de identificare electronică certME, cu un nivel de asigurare substanțial, valabil de la data emiterii pentru o perioadă egală cu durata de valabilitate a actului de identitate care a stat la baza emiterii sau până la data revocării lui. MIE certME este format din dispozitivul mobil al utilizatorului MIE, aplicația mobilă certME instalată pe dispozitiv, datele de identificare personală stocate criptat în dispozitiv prin intermediul aplicației mobile certME și referințe criptate stocate pe infrastructura blockchain Ethereum.

Identificator Electronic (IE) - înseamnă un set de date care permit stabilirea identității unei persoane fizice

Aplicația certME - aplicație informatică destinată dispozitivelor mobile ce rulează sistemul de operare Android, ce este pusă de către certSIGN la dispoziția utilizatorilor pentru gestionarea MIE certME și autentificarea la serviciile online ale tuturor Beneficiarilor.

Nivel substanțial - se referă la un mijloc de identificare electronică în contextul unui sistem de identificare electronică, care asigură un grad substanțial de încredere în legătură cu identitatea pretinsă sau declarată a unei persoane și care este conform cu specificațiile tehnice și procedurile aferente nivelului de asigurare substanțial din Anexa la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2015/1502, în scopul de a reduce substanțial riscul unei utilizări frauduloase sau al modificării frauduloase a identității;

TC certME - Termenii și condițiile generale pentru utilizarea aplicației certME și a mijloacelor de identificare electronică certME

Sistemul certME - Sistemul de identificare electronică certME, operat de către certSIGN, care reprezintă un ansamblu format din infrastructură hardware, aplicații software și metode, cu ajutorul cărora sunt generate și emise mijloace de identificare electronică pentru persoane fizice (**MIE certME**), ce permit beneficiarilor să se identifice electronic prin schimbul de date la un nivel de asigurare substanțial, nivel ce este verificabil prin intermediul tehnologiei blockchain

II. OBIECTUL PROTOCOLULUI

Prezentul protocol stabilește condițiile în care certSIGN va asigura confirmarea validității identităților pretinse de Utilizatori prin intermediul Sistemului certME la cererea Beneficiarului, pe baza referinței (hash-ului criptografic) transmis de Beneficiar în Sistemul certME, precum și condițiile pe care Beneficiarul trebuie să le îndeplinească pentru a beneficia de serviciul certME.

certSIGN va asigura:

- Aplicația certME Furnizor pentru preluarea datelor personale de către Furnizorii de produse și servicii de la Utilizatori;
- Suport în integrarea Sistemului certME cu sistemele proprii ale Beneficiarului;
- Gestionarea permanentă a Sistemului certME;
- Actualizarea datelor ce stau la baza MIE certME;
- Confirmarea și/sau infirmarea validității MIE certME în cazul primirii unei solicitări prin intermediul platformei certME venită de la Beneficiar.

Beneficiarul va asigura:

- Integrarea sistemelor proprii cu Sistemul certME;
- Implementarea de măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității datelor, securității sistemelor, aplicațiilor, echipamentelor utilizate și care se integrează sau conectează cu Sistemul certME;
- Desemnarea unei persoane de contact pentru implementarea și executarea prezentului Protocol.

III. PREȚUL

Beneficiarul va achita către Certsign un preț de ----- euro pentru fiecare interogare a Sistemului certME de validare a unei identități și ----- euro pentru fiecare autentificare sau autorizare realizată prin intermediul MIE certME în serviciile/platforma Beneficiarului. Fiecare interogare a Sistemului certME de către Beneficiar va fi considerată o comandă.

Plata se va realiza pe baza facturii emise de Certsign în temeiul raportului emis de Sistemul certME, lunar în termen de 15 zile de la emiterea facturii.

IV. MODUL DE LUCRU

Beneficiarul va aduce la cunoștința clienților săi posibilitatea de a se autentifica pentru a accesa serviciile și produsele sale prin intermediul MIE certME.

În timpul procesului de verificare a identității unui client care este și Utilizator MIE certME și care alege să se identifice prin utilizarea mijlocului de identificare electronică, Beneficiarul va derula următoarele activități:

- Prelucarea datelor personale și a codului criptat unic generat de aplicația mobilă certME de la aplicația mobilă a Utilizatorului;
- Interogarea Sistemului certME prin transmiterea codului criptat unic;

Sistemul certME va furniza referințele necesare pentru ca aplicația certME Furnizor rulată de Beneficiar să poată confirma sau infirma validitatea datelor de identificare personală primite din partea Utilizatorului MIE certME.

În cazul în care se va infirma validitatea datelor de identificare personală pretinse de Utilizatorul MIE certME, Beneficiarul nu se va putea baza pe datele furnizate de către Utilizator pentru furnizarea serviciului sau produsului solicitat.

V. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul are următoarele obligații:

- (a) Să respecte prevederile prezentului contract;
- (b) Să ia cunoștință de și să respecte prevederile TC certME și ale Codul de Practici și Proceduri al CERTSIGN ("CPP") disponibile pe site-ul www.certme.ro/repository;
- (c) Să achite contravaloarea prestațiilor conform prevederilor din prezentul contract;
- (d) Să informeze Utilizatorii cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal în scopul utilizării MIE certME pentru identificare/autentificare/autorizare în relația cu Beneficiarul;
- (e) Să folosească echipamente, sisteme, aplicații sigure din punct de vedere al vulnerabilității la atacuri cibernetice sau la orice fel de intervenție neautorizate, și să aibă implementat un sistem de management al securității sistemelor și datelor;
- (f) Să ia măsurile necesare care să permită generarea referințelor necesare confirmării validității MIE certME corespunzătoare datelor Utilizatorului și stocarea în siguranță a tuturor log-urilor de acces la Sistemul certME pe o perioadă de cel puțin 1 an.
- (g) Să informeze/notifice imediat certSIGN cu privire la orice reclamație, cerere, plângere formulate de un Utilizator cu privire la MIE certME.
- (h) Să propună certSIGN orice îmbunătățiri ale serviciului pe care le consideră necesare sau care rezultă din feed-back-ul primit de la Utilizatori.
- (i) Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice pe care le utilizează.

VI. OBLIGAȚIILE CERTSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

- a) Să respecte prevederile legislației europene și ale standardelor aplicabile pentru crearea, modificarea și păstrarea MIE certME.
- b) Să mențină autorizațiile și acreditările necesare Sistemului MIE certME;
- c) Să asigure Beneficiarului accesarea și utilizarea Sistemului certME în vederea confirmării validității MIE certME;
- d) Să asigure disponibilitatea serviciilor;
- e) să respecte prevederile politicilor și procedurilor disponibile la www.certme.ro/repository;
- f) Să păstreze datele care au stat la baza emiterii sau actualizării MIE certME pe perioada de valabilitate MIE certME și 10 ani de la data încetării valabilității MIE certME;
- g) Să păstreze logurile de accesare a Sistemului certME de către Beneficiar o perioadă de 1 an;
- h) Să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru emiterea și utilizarea MIE certME, folosind practici unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale.

VII. RĂSPUNDERE

În caz de neexecutare sau de executare necorespunzătoare a oricăreia din obligațiile contractuale asumate, partea prejudiciată va fi în drept a solicita părții în culpă, plata de daune-interese, la valoarea prejudiciului direct și patrimonial creat și dovedit.

certSIGN este răspunzător față de orice Utilizator pentru prejudiciile cauzate în mod intenționat sau din culpa acesteia, ca urmare a nerespectării obligațiilor legale sau contractuale ce îi revin în procesul de eliberare a unui MIE certME.

certSIGN nu poate fi ținut responsabil în cazul utilizării MIE certME în scopuri nelegale, pentru accesarea frauduloasă a unor servicii, platforme sau obținerea unor beneficii, produse, servicii necuvenite.

certSIGN nu răspunde în niciun caz cu privire la scopul folosirii MIE certME, Beneficiarul este în măsură să aprecieze dacă pentru serviciile sale este adecvată sau suficientă identificarea prin intermediul MIE certME.

certSIGN nu poate garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Sistemului certME, funcționarea acestuia fiind condiționată de factori aflați în afara controlului certSIGN.

În niciun caz, răspunderea certSIGN față de Beneficiar nu va depăși valoarea contractului în ultimele 12 luni anterioare evenimentului care atrage răspunderea certSIGN.

VIII. DECLARAȚIILE ȘI GARANȚIILE PĂRȚILOR

Fiecare Parte declară și garantează că este o persoană juridică înființată în mod legal și că are dreptul să încheie prezentul Protocol.

Beneficiarul declară și garantează că

- are implementate proceduri interne de cunoaștere a clienților
- deține toate drepturile asupra site-ului, platformei și prin încheierea prezentului contract nu încalcă drepturile niciunei alte persoane
- Deține toate drepturile pentru a oferi serviciile de, de a comercializa produse
- Nu prestează servicii, comercializează produse ilegale, interzise sau cu încălcarea drepturilor altor persoane
- este de acord cu cesiunea prezentului Protocol către o altă entitate desemnată de certSIGN, în urma unei notificări prelabile transmise de certSIGN

certSIGN declară și garantează că ...

- este îndreptățită de a acorda Beneficiarului drepturile de utilizare a Sistemului certME în condițiile menționate în prezentul Protocol și în anexele acestuia
- Respectă prevederile Regulamentului eIDAS, Regulamentului de punere în aplicare UE 1502/2015.

IX. DURATA PROTOCOLULUI

9.1. Prezentul Protocol intră în vigoare la data semnării sale și este valabil pe o perioadă de 5 ani.

9.2. Perioada de valabilitate a Protocolului se va prelungi automat cu perioade succesive de câte 2 ani, dacă niciuna din Părți nu solicită încetarea protocolului cu 60 de zile înainte de încetarea perioadei inițiale sau a celei succesive.

X. ÎNCETAREA PROTOCOLULUI

10.1. Prezentul Protocol încetează în următoarele situații:

- a) Prin acordul Părților
- b) Prin denunțare unilaterală de oricare dintre Părți cu o notificare transmisă cu 60 de zile înainte ca încetarea să se producă;
- c) Prin reziliere în cazul în care Părțile își încalcă obligațiile ce le revin conform prezentului Protocol, Partea în culpă fiind obligată să plătească Părții prejudiciate despăgubiri conform dispozițiilor art. VII de mai sus.

XI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- a. Fiecare Parte, atunci când va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.
- b. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.
- c. Angajații/reprezentanții Beneficiarului pot afla informații despre prelucrarea datelor personale efectuată de Prestator în scopul executării contractului din documentul „Informarea persoanelor vizate în conformitate cu GDPR” disponibil la <https://www.certsign.ro/ro/documente-certsign/gdpr/informare-gdpr>.
- d. Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu salariații/reprezentanții săi implicați în negocierea, semnarea și derularea contractului.
- e. Pentru prelucrarea datelor Utilizatorilor în scopul derulării prezentului Protocol, Părțile acționează ca operatori asociați în conformitate cu Acordul privind prelucrarea datelor – Anexă la prezentul.

XII. CONFIDENȚIALITATE

Părțile vor asigura confidențialitatea tuturor informațiilor, datelor, documentelor, la care acestea au acces direct sau indirect, urmare a prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract și se obligă că nu vor dezvălui și nu vor folosi/utiliza aceste informații, date, documente confidențiale, în totalitate sau parțial, în interes propriu sau în orice alt scop, nici după încetarea acestuia. Sunt considerate confidențiale toate informațiile referitoare la prezentul contract și la executarea acestuia, precum și informațiile care intra în posesia părților cu ocazia derulării prezentului contract.

Informațiile confidențiale vor fi folosite de părți numai în scopul executării contractului și vor putea fi dezvăluite numai persoanelor implicate în executarea contractului.

Atât certSIGN, cât și Beneficiarul nu vor dezvălui terților (persoane neimplicate în executarea contractului) fără aprobarea celuilalt, niciun fel de date sau informații confidențiale nici pe parcursul executării contractului, nici după încetarea acestuia. Obligația de confidențialitate se extinde și asupra angajaților, colaboratorilor Părților contractante.

În cazul încălcării obligațiilor prevăzute mai sus, Partea în culpă va suporta repararea tuturor prejudiciilor directe cauzate celeilalte părți.

XIII. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

1. Fiecare Parte va rămâne titulara drepturilor de proprietate intelectuală, de autor și conexe și a know-how-ului (DPI) pe care îl deține.

2. Părțile consimt în mod expres că niciun titlu sau DPI nu va fi transferat către cealaltă Parte drept rezultat al prezentului contact.

3. Nicio Parte nu acordă celeilalte Părți drepturi de autor sau drepturi asupra oricăror brevete, mărci comerciale (înregistrate sau neînregistrate) sau secrete comerciale.

4. Sub rezerva respectării de către Beneficiar a prevederilor prezentului Protocol, CERTSIGN îi acordă acestuia o licență liberă de redevențe, revocabilă, neexclusivă, netransferabilă, necesionabilă, fără dreptul de a sublicenția, în vederea accesării Sistemului certME, în conformitate cu prezentul Contract.

5. Beneficiarul nu va întreprinde acțiunile de mai jos, și nici nu va autoriza diverse terțe persoane în vederea efectuării acestora:

- Decompilarea, dezasamblarea, reconstituirea prin inginerie inversă, în orice alt mod, a codului sursă sau a tehnologiei, metodologiilor sau algoritmilor care stau la baza serviciilor CERTSIGN;
- Utilizarea greșită a aplicației și Sistemului certME prin introducerea, chiar și neintenționată, de virusi, troieni, viermi, "bombe logice" sau alte materiale care ar afecta negativ, sub orice formă, utilizarea Serviciilor CERTSIGN;
- ocolirea, dezactivarea, sub orice formă, cu orice elemente de securitate ale Sistemului certME;
- colectarea oricăror date din aplicație, altfel decât în conformitate cu prevederile Contractului;
- încărcarea de sau contribuirea cu materiale care conțin nuditate sau violență sau care sunt amenințătoare, obscene, înșelătoare, neadevărate sau jignitoare;
- încărcarea de date, conținuturi pe care Beneficiarul nu le deține în proprietate sau pe care nu are dreptul să le utilizeze sau prin care se încalcă, în orice alt mod, drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi ale terților;
- utilizarea oricăror sisteme automate, inclusiv, dar fără limitare la, 'roboți', 'bots', 'păianjeni web' sau 'citori offline' pentru a accesa aplicația de gestiune a arhivei electronice de o manieră care se finalizează cu trimiterea de mai multe mesaje de solicitare către Sistemul certME față de câte ar fi putut o persoană umană să producă, în mod rezonabil, în aceeași perioadă de timp;

Beneficiarul va apăra și despăgubi certSIGN pentru orice încălcări aduse drepturilor de proprietate intelectuală și de autor, inclusiv pentru cele aduse asupra drepturilor terților ale căror software-uri sunt utilizate în gestionarea MIE certME, în cazul încălcării oricăreia dintre obligațiile arătate mai sus, limitările de răspundere de la art. 7 nefiind aplicabile.

XIV. COMUNICĂRI

În accepțiunea părților contractante, orice comunicare sau notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa prevăzută în prezentul contract.

Din partea Beneficiarului, persoana de legătură este:

- adresa de corespondenta:

- telefon email:, fax

Din partea certSIGN, persoana de legătură este:

- adresa de corespondenta:

- telefon email:, fax

Partea care își modifică adresa, numărul de fax și/sau e-mailul indicat pentru comunicări, notificări va anunța imediat cealaltă parte.

XV. Clauze anticorupție

1. certSIGN în desfășurarea activităților și în gestionarea relațiilor sale, respecta principiile din propriul Cod de Conduita și Etica în Afaceri. Acestea se pot consulta la următoarea adresă: <https://www.certsign.ro/ro/etica>.
2. Beneficiarul declară că a luat la cunoștință angajamentele asumate de certSIGN în propriul Cod de Conduita și Etica în Afaceri și că va respecta principii echivalente în desfășurarea afacerilor sale și în gestionarea relațiilor cu terții.
3. În cazul încălcării acestor obligații, certSIGN își rezervă dreptul să rezilieze Protocolul.

XVI. LITIGII. LEGEA APLICABILĂ

Legea aplicabilă prezentului Protocol este legea română, inclusive toate reglementările europene direct aplicabile și standardele ETSI. În cazul în care pe perioada de derulare a Protocolului, apar modificări legislative care impun modificarea clauzelor acestuia, Părțile se obligă să amendeze în mod corespunzător Protocolul.

În caz de divergențe între părți cu privire la încheierea, executarea, încetarea prezentului protocol, Părțile vor încerca soluționarea amiabilă a acestora. Dacă în termen de 15 zile Părțile nu reușesc soluționarea pe cale amiabilă sau începerea unor negocieri, aceste divergențe vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

Fac parte integrantă din prezentul Protocol următoarele anexe:

- Termenii și condițiile generale pentru utilizarea aplicației certME și a mijloacelor de identificare electronică certME
- Acord de prelucrare a datelor cu caracter personal